

FICHE DE POSTE DE DIRECTEUR (directeur d'hôpital)

A remplir par le chef d'établissement ou le directeur intérimaire

Fonctions (profil proposé)

Directeur du Centre Hospitalier François Dunan (Saint-Pierre et Miquelon).

Cotation de la part fonctions de la PFR :

(Classe normale ou hors classe)

Centre hospitalier (ou direction commune) :

Centre Hospitalier François Dunan

Adresse : 3 rue Georges POULET, BP 4216 – 97500 St-Pierre et Miquelon

Personne à contacter : M. Bruno ANDRE, Directeur Général de l'Administration Territoriale de Santé (ATS)

Tel : 05 08 41 10 00

Présentation générale et synthétique de l'établissement

Saint Pierre et Miquelon est une Collectivité d'outre-mer (COM – article 74 de la Constitution) située à 4700 kms de la métropole et à 25 kms de la province canadienne de Terre-neuve et Labrador.

Ce statut de COM induit de nombreuses exceptions à la réglementation nationale, notamment en matière d'urbanisme et de fiscalité, mais aussi par rapport au Code de la santé publique.

Le territoire de Saint Pierre et Miquelon est composée de deux îles principales, St-Pierre et Miquelon-Langlade, où résident respectivement 5 340 et 585 habitants. Le Centre Hospitalier François DUNAN, seul établissement public de santé de l'archipel, est situé sur l'île de St-Pierre et dispose d'une antenne sur Miquelon et Langlade dont la population double en période estivale.

Les deux îles sont distantes de moins de dix kilomètres (10 mn en avion, 1h30 par bateau) mais les conditions climatiques rendent les transports parfois aléatoires en hiver (vents, neige, glace) comme en été (brouillards).

Par ailleurs, si le caractère insulaire est renforcé par un relatif isolement de la métropole (pas de liaison aérienne directe régulière hormis de juin à début septembre), la proximité des côtes canadiennes à moins de vingt kilomètres (Terre Neuve) confère à l'archipel une situation particulière dans un environnement géographique nord-américain. La Collectivité territoriale a d'ailleurs fortement investi dans des liaisons maritimes régulières avec Terre-neuve par la mise en place de ferries.

A noter que les liaisons hertziennes et informatiques permettent un bon débit d'informations entre les deux îles, les liaisons transatlantiques sont en revanche de très bonne qualité, ce qui permet des échanges de données avec des établissements de santé hexagonaux et pour certains d'entre eux partenaires, dans de bonnes conditions.

Présentation des services (nombre de lits, effectifs, budget...) :

L'offre de soins du CHFD s'inscrit dans le contexte suivant :

1. Une offre de soins libérale limitée :

- 1 médecin généraliste sur St-Pierre (aucun sur Miquelon)
- 1 kinésithérapeute
- 2 chirurgiens-dentistes exerçant au sein d'un cabinet mutualiste
- 3 ostéopathes
- 1 pharmacie libérale

2. Un centre de santé, relevant de la Caisse de prévoyance sociale (CPS), comprenant notamment :

- 4 médecins généralistes
- 4 kinésithérapeutes
- 1 service de soins infirmiers (6 ETP)
- 1 orthophoniste
- 1 chirurgien-dentiste
- 1 prothésiste-dentaire

3. Le Centre Hospitalier François Dunan (CHFD)

Les missions du CHFD définies par le Code de la santé lui confèrent certaines particularités telles que la gestion d'une pharmacie d'officine installée à Saint Pierre, de la PMI, ou des soins en secteur pénitentiaire.

Le CHFD (90 lits et places) est un établissement sous Dotation Annuelle de Financement (DAF). Il est composé des entités suivantes :

3.1 L'établissement principal (livré en 2013), sur le site dit des « Graves » :

- 35 lits de MCO : 2 lits de surveillance continue, 4 lits de gynéco-obstétrique, un lit d'isolement psychiatrique, 4 lits de psychiatrie, le reste étant réparti entre médecine polyvalente et chirurgie générale.
- 18 lits d'USLD
- un service d'accueil des urgences, avec un « centre 15 » assurant la régulation des interventions sur Saint-Pierre mais aussi Miquelon-Langlade
- un bloc opératoire de 2 salles assurant également la fonction de salle de naissances, avec une salle de réveil et un secteur d'endoscopie
- une salle équipée de quatre postes de dialyse et un de secours, s'appuyant sur la télé médecine
- un secteur de consultations externes
- un plateau d'explorations fonctionnelles
- une PMI
- une PUI
- une stérilisation
- deux concentrateurs d'oxygène
- un laboratoire d'analyses médicales COFRAC (étant également le laboratoire de ville)
- un service d'imagerie médicale doté de deux salles conventionnelles numérisées, un scanner (actes externes également), PACS et RISS, un équipement de mammographie, un panoramique dentaire et un échographe et bientôt d'une IRM
- une unité de production alimentaire
- une blanchisserie hospitalière

3.2 Le site dit de « l'ancien hôpital » en centre-ville abrite :

- la « maison Eglantine » (gériatrie) : EHPAD de 25 lits d'hébergement permanent et 17 d'USLD
- un SSIAD de 25 places intervenant également sur Miquelon (18 sur Saint-Pierre et 7 sur Miquelon)
- un CMPEA (centre médico-psychologiques enfants et adolescents).

3.3 Le CMP adultes situé dans une maison propriété du CHFD à proximité de l'ancien hôpital.

3.4 L'antenne de Miquelon du CHFD (Centre Médical) comprenant :

- 1 médecin
- 1 équipe soignante (IDE + AS).
- 1 ambulancier
- 1 secrétaire
- 1 préparatrice en pharmacie

3.5 L'infirmerie de Langlade (activée en saison estivale)

Cette équipe assure les soins de proximité, (les consultations médicales programmées mais également les soins non programmés, les prélèvements sanguins, les soins infirmiers) et la vente des médicaments et articles de parapharmacie. Les appels d'urgence transitent par le centre 15 du CHFD et peuvent faire l'objet de sorties SMUR.

Pour assurer l'ensemble de ses missions, le CHFD dispose des moyens suivants :

- Environ 378 ETP non médicaux et 24 ETP de praticiens hospitaliers permanents (médecins, pédiatre, chirurgien, anesthésiste-réanimateur, biologiste, radiologue, psychiatre, urgentistes, pharmaciens, gynécologue-obstétricien, sages-femmes) dont la plupart assurent la permanence des soins sous forme d'astreinte opérationnelle continue 24/24.
- Au-delà de cette permanence médicale, le CHFD recourt à des missions de praticiens venant de l'hexagone dans une vingtaine de spécialités : ophtalmologie, ORL, stomatologie, oncologie, orthopédie, pédopsychiatrie, neurologie, gériatrie, urologie etc.

Ces missions représentent environ 7 600 consultations spécialisées par an et l'équivalent de 60 missions. Elles contribuent à limiter le nombre et le coût des évacuations sanitaires pour certaines (EVASAN financées par la CPS) dont 80% sont orientées vers le Canada et le solde vers des hôpitaux hexagonaux et à l'amélioration de la prise en charge de la population.

- Le CHFD a conclu une convention avec un EPS pour disposer de deux médecins DIM (département d'information médicale) à hauteur de 40 jours par an, lui permettant d'organiser le recueil des données et de mettre en œuvre le PMSI, dont les résultats sont inclus dans la base nationale de l'ATIH.
- Le CHFD a mis l'accent sur les outils du numérique en développant le recours à la télémédecine.
- Plusieurs conventions cadre de partenariat ont été signées, avec :
 - le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Rennes
 - le Centre Hospitalier Universitaire de Saint John's (le NHS)
 - le Centre de lutte contre le cancer Eugène Marquis de Rennes
 - le Centre Hospitalier Guillaume Régnier de Rennes
 - l'ECHO du Mans

- le GHU de Paris
- le Centre Hospitalier Universitaire de Besançon
- le Centre Hospitalier Universitaire de Tours
- le Groupe Radiolor -Pulsy

Le nouveau projet d'établissement 2024-2028 du CHFD a précisé les axes stratégiques suivants :

- Axe 1 : Gouvernance – Renforcer le pilotage et la gouvernance des projets de l'établissement
- Axe 2 : Attractivité – Améliorer l'attractivité et la fidélisation des professionnels
- Axe 3 : Parcours patients – Développer et consolider les parcours en lien avec les évolutions de la santé
- Axe 4 : Partenariats – Poursuivre le développement de la connexion de l'établissement avec le territoire et l'hexagone
- Axe 5 : Qualité, Sécurité, Performance – Assurer la sécurité des soins et des pratiques
- Axe 6 : Pertinence et performance – Assurer la performance et la pertinence des organisations

Ces axes stratégiques pour certains entraîneront des conséquences importantes en matière d'organisation des moyens humains, financiers et architecturaux.

L'activité du CHFD est fluctuante et saisonnière, au rythme des missions de spécialistes.

En revanche l'activité obstétricale a fortement baissé depuis plusieurs années expliquant en partie une baisse démographique.

Les taux d'occupation des lits de l'USLD et de l'EHPAD avoisinent les 100% s'expliquant par la progression du vieillissement de la population de l'archipel.

Le budget de fonctionnement 2023 était tous budgets confondus de 58 Millions d'euros de recettes.

Depuis plusieurs années consécutives l'EPRD est voté en déficit tous budgets confondus, essentiellement dû au coût du secteur médicosocial déficitaire.

Le projet d'établissement réinterrogeant les orientations de l'offre médico-sociale doit permettre en lien avec le futur plan territorial de santé être un levier d'amélioration de la performance budgétaire et financière de ce secteur et de facto du CHFD dans sa globalité.

Identification du poste

Par rapport au référentiel métier de directeur d'hôpital, le poste de directeur du CHFD présente les caractéristiques suivantes :

1. Aspect stratégique

- Poursuivre un travail partenarial fort avec les acteurs locaux (ATS, Collectivité territoriale, Caisse de prévoyance sociale, associations), dans le cadre de l'élaboration du nouveau plan territorial de santé pour St-Pierre et Miquelon », déclinaison locale de la Stratégie nationale de santé.
- Développer les partenariats avec les hôpitaux canadiens et de France Hexagonale.

2. Coordination

- Promouvoir un fonctionnement régulier, organisé et apaisé des différentes instances
- Organiser les compétences disponibles en mode « projet » pour la coordination avec les partenaires extérieurs sur les sujets variés
- Veiller à la notion de qualité dans tous les domaines, notamment des soins, avec une attention particulière sur le repérage et le suivi des événements indésirables
- Maintenir le niveau de certification HAS obtenu en 2025 par l'établissement et poursuivre la mise en place de plan d'actions qualité et gestion des risques
- Maintenir voire développer la politique d'attractivité médicale et soignante de l'établissement

3. Opérationnel

- Elaborer et conduire un programme concerté et progressif de réorganisation des moyens disponibles pour une meilleure efficacité de l'établissement et notamment dans le secteur médico-social
- Mobiliser les équipes de cadres autour du projet d'établissement, de projets de services et du futur nouveau projet territorial de santé en lien avec l'ATS et autres acteurs
- Porter une attention particulière aux développements de nouvelles filières de soins, fondamentale pour le développement de l'offre de santé du territoire
- S'inscrire dans la refonte de l'offre globale médico-sociale et dans le développement l'offre en santé mentale
- Poursuivre et mener à bien le projet de déconstruction et dépollution de l'ancien hôpital situé au cœur de ville de Saint-Pierre

Profil souhaité du candidat

Expérience professionnelle appréciée :

- Des fonctions antérieures de chef d'établissement sont hautement souhaitables
- Une expérience ultramarine constitue un plus

Connaissances particulières requises :

- Capacités managériales indispensables
- La maîtrise de la gestion de la qualité et des risques est souhaitable
- La connaissance des financements des ESMS autonomes ou rattachés à un EPS est un plus

Compétences professionnelles requises :

- Sens du travail en équipe : concerter, organiser, déléguer, assurer le suivi
- Sens des relations sociales
- Fortes capacités relationnelles, d'écoute et d'ouverture
- Sens de la négociation et esprit de décision
- Réactivité et respect des échéances
- Polyvalence indispensable
- Fortes capacités d'adaptation

Autres informations

Contraintes et avantages liés au poste :

- Contraintes d'isolement géographique
- Affiliation obligatoire à la Caisse de Prévoyance Sociale locale (CPS)

- Fiscalité territoriale spécifique au Territoire
- Majoration du traitement de base de 1,7
- Prime d'installation – Prise en charges des billets de voyage Aller et Retour de prise et sortie de poste
- Logement de fonction en contrepartie des astreintes administratives (déclaré en avantage en nature)
- Voiture de fonction (déclarée en avantage en nature)
- Durée du Poste : 3 ans renouvelable une fois